

QUALITY POLICY - ENGLISH VERSION

SACOL ENERGY DMCC is a consulting company in the energy sector, specialized in the oil & gas exploration and production.

The context of the consultancy services that the organization provides covers the entire technical chain of new exploration projects, from basic engineering to performance tests, start of production and production *plateau*. It also includes upgrade or decommission projects.

SACOL's strategic organization foresees the fulfillment of the defined objectives in its scope and the obligation to adapt its processes to meet the requirements of interested parties.

Accordingly, SACOL complies with its policies to guarantee the industry related demanded excellence, being obliged to provide quality products and services, permanently monitored in a continuous improvement perspective, within the established deadlines, complying with the applicable national and international regulations, being recognized as a reference entity in the business development regions.

The organization's management also undertakes a commitment to ethical and impartial practices, integrating it into the organization's implemented quality system, respecting it and making it comply.

SACOL avoids conflict of interests and any combination of activities and services that may threaten the impartiality and independence of its services.

SACOL's Quality Policy is made available digitally to all employees, as well as to other interested parties that require it.

João Pulido

CEO

Dubai, January 3th 2020

MISSION

Support our customers to achieve Operational Excellence, ensuring compliance of their services with the current legal regulations and international standards in terms of Quality, Safety and Environment.

VISION

To provide an independent, professional and objective service, making it possible to achieve the technical primacy that leads to the expansion of SACOL's services to all continents.

CORE VALUES

EFFICIENCY – Focus on service excellence and scheduling compliance.

INTEGRITY – Social, technical and business ethics with the involved stakeholders.

PARTNERSHIP – Committed to solid alliances with our customers.

CONTINUOUS IMPROVEMENT – Highly skilled and qualified team fully committed to enhance Company's processes.



João Pulido

CEO

Dubai, January 3th 2020

QUALITY PRINCIPLES

SACOL's management asks all its employees to effort to the pursuit of the principles to which they are committed, in order to guarantee the satisfaction of the interested parties and the success of the organization. The principles referred to are as follows:

- Implement and maintain a quality management system, according to NP EN ISO 9001 Standard requirements, continuously improving its effectiveness;
- Provide adequate resources to fulfill the organization's objectives;
- Comply with legal and regulatory requirements;
- Observe impartiality and independence in the exercise of the organization's activities, demonstrating integrity in managing conflicts of interest and ensuring the objectivity of all services;
- Promote clarification and disclosure of requirements in each service, aiming to develop relationships of trust and partnerships that enhance customer satisfaction;
- Encourage and promote qualification and competence of its coworkers and subcontractors, providing training and promoting the creation, transmission and application of knowledge; and
- Promote the dissemination and understanding of this Policy and Objectives and its functional implications, at different levels of the organization.

João Pulido

CEO

Dubai, January 3th 2020

POLÍTICA DA QUALIDADE - VERSÃO PORTUGUESA

A SACOL ENERGY DMCC é uma Empresa Consultora no sector da energia, especializada na exploração e produção de petróleo e gás.

O contexto dos serviços de consultoria que a organização presta contempla toda a cadeia técnica de novos projectos de exploração, desde a engenharia de base até aos testes de performance, início da produção e *plateau* de produção. Contempla, também, projectos de *upgrade* ou descomissionamento de instalações.

A organização estratégica da SACOL prevê o cumprimento dos objectivos definidos no seu âmbito e a obrigatoriedade da adequação dos seus processos à satisfação dos requisitos das partes interessadas.

Com efeito, a SACOL cumpre com as suas políticas para garantir os padrões de excelência exigidos pela indústria, obrigando-se a disponibilizar produtos e serviços de qualidade, permanentemente monitorizados numa perspectiva de melhoria contínua, nos prazos estabelecidos, em conformidade com os regulamentos nacionais e as directivas internacionais em vigor, sendo reconhecida como entidade de referência nas geografias onde desenvolve o seu negócio.

A gerência da organização assume, igualmente, o compromisso com práticas éticas e imparciais, integrando-o no sistema da qualidade implementado pela organização, respeitando-o e fazendo-o cumprir.

A SACOL evita conflitos de interesse e qualquer combinação de actividades e serviços que possam constituir uma ameaça à imparcialidade e independência dos seus serviços.

A Política da Qualidade da SACOL é disponibilizada digitalmente a todos os colaboradores, assim como às demais partes interessadas que a requeiram.

João Pulido

Gerente

Dubai, 03 de Janeiro de 2020

MISSÃO

Apoiar os nossos clientes a atingir a Excelência Operacional, assegurando a conformidade dos seus serviços com a regulamentação legal vigente e com as referências normativas internacionais, em termos de Qualidade, Segurança e Ambiente.

VISÃO

Fornecer um serviço independente, profissional e objectivo, que permita atingir a primazia técnica que conduza à expansão dos serviços da SACOL a todos os continentes.

VALORES

EFICÁCIA – Focados na excelência do serviço e no cumprimento do planeado.

INTEGRIDADE – Ética profissional, social e técnica com as diversas partes interessadas envolvidas.

PARCERIA – Comprometidos em criar alianças sólidas com os nossos clientes.

MELHORIA CONTÍNUA – Profissionais qualificados, especializados e totalmente comprometidos em aperfeiçoar os processos da SACOL.



João Pulido

Gerente

Dubai, 03 de Janeiro de 2020

PRÍNCÍPIOS DA QUALIDADE

A gerência da SACOL solicita a todos os seus colaboradores empenho na prossecução dos princípios com que se compromete, de forma a garantir a satisfação das partes interessadas e o sucesso da organização. Os princípios referidos são os abaixo indicados:

- Implementar e manter um sistema de gestão da qualidade, segundo os requisitos da Norma NP EN ISO 9001, melhorando continuamente a sua eficácia;
- Proporcionar os recursos adequados ao cumprimento dos objectivos da organização;
- Cumprir com os requisitos legais e normativos;
- Observar a imparcialidade e independência no exercício das actividades da organização, demonstrando um comportamento íntegro na gestão de conflitos de interesse e na garantia da objectividade de todos os serviços;
- Promover o esclarecimento e divulgação dos requisitos em cada serviço, visando desenvolver relações de confiança e parcerias que potenciem a satisfação do cliente;
- Incentivar e promover a qualificação e competência dos seus colaboradores e subcontratados, proporcionando formação e promovendo a criação, transmissão e aplicação de novos conhecimentos; e
- Promover a difusão e compreensão da presente Política e Objectivos e das suas implicações funcionais, aos diferentes níveis da organização.

João Pulido

Gerente

Dubai, 03 de Janeiro de 2020